



Algemene voorwaarden Ilmatar

- De spelbegeleidster van Ilmatar is lid van de beroepsvereniging voor therapeutisch begeleiders AZARIAS en werkt conform de richtlijnen, die opgesteld zijn in de beroepscode van AZARIAS en de klachtenprocedure van NVAZ. Meer informatie over de beroepscode kunt u vinden op www.azarias.nl.

Meer informatie over de klachtenprocedure kunt u vinden op www.nvaz.nl.

- Ilmatar gaat vertrouwelijk om met alle door klanten verstrekte informatie conform de Wet Bescherm Persoonsgegevens (WBP). Deze blijven ter inzage voor ouders/verzorgers, tot 3 jaar na afronding van de behandeling. Ouders/ begeleiders en kinderen worden om toestemming gevraagd voor het maken van foto's tijdens spelsessies.

- Ouders dienen alle informatie die nodig is, te verstrekken aan Ilmatar om een goede behandeling te bevorderen. Zo nodig zal er, slechts na toestemming van ouders/verzorgers, informatie worden ingewonnen bij derden. De ouders/verzorgers zullen op de hoogte worden gehouden bij wie en wanneer informatie is opgevraagd.

- Gedurende de behandeling zal de spelbegeleidster van Ilmatar periodiek aan de ouders/verzorgers verslag uitbrengen en contact met hen onderhouden. De verslaglegging van de spelsessies en de contacten met de ouders is vertrouwelijk en niet bedoeld om vragen van derden te beantwoorden.

- Ilmatar is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 8:30 tot 9:30 uur. Buiten deze tijden kunt u een bericht achterlaten. U wordt dan zo snel mogelijk terug gebeld.

- De tarieven worden per 1 januari van elk jaar gewijzigd. Neem voor huidige tarieven contact op met Ilmatar. Vermelde tarieven zijn inclusief BTW.

- Een aantal zorgverzekeraars komt tegemoet in de kosten indien doorverwezen door een arts. Informeer hiervoor bij uw zorgverzekeraar. Indien niet vergoed zijn de kosten fiscaal mogelijk aftrekbaar.

- Sommige kinderen komen in aanmerking voor therapie die vergoed wordt vanuit een Persoongebonden Budget (PGB). Neem voor meer informatie hierover contact op met uw regionaal zorgkantoor.

- De betalingstermijn van facturen bedraagt 8 dagen na de factuurdatum. Bij een herinneringsnota wordt €10,- in rekening gebracht.

- Wanneer u een afspraak afzegt minimaal 2 werkdagen voor aanvang van de afspraak, worden er geen kosten in rekening gebracht. In alle andere gevallen wordt er 50% gefactureerd.